

ACORDO COLETIVO ESPECÍFICO RELATIVO AO PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS OU RESULTADOS DA CEMIG 2023

Acordo Coletivo Específico que entre si fazem, de um lado a COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS, a CEMIG Geração e Transmissão S.A. e a CEMIG Distribuição S.A, doravante denominadas CEMIG ou Empresa, e de outro, a FEDERAÇÃO DOS TRABALHADORES NAS INDÚSTRIAS URBANAS DO ESTADO DE MINAS GERAIS - FTIUEMG, SINDICATO INTERMUNICIPAL DOS TRABALHADORES NA INDÚSTRIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS – SINDIELETRÓ-MG, SINDICATO DOS ELETRICITÁRIOS DO SUL DE MINAS GERAIS – SINDSUL, SINDICATO DOS TRABALHADORES NA INDÚSTRIA DE ENERGIA ELÉTRICA DE JUIZ DE FORA - STIEEJF, SINDICATO DOS TRABALHADORES NA INDÚSTRIA DE ENERGIA ELÉTRICA DE SANTOS DUMONT - STIEESD, SINDICATO DE ENGENHEIROS NO ESTADO DE MINAS GERAIS – SENGE-MG, SINDICATO DOS ADMINISTRADORES NO ESTADO DE MINAS GERAIS - SAEMG, SINDICATO DOS CONTABILISTAS DE BELO HORIZONTE - SCBH, SINDICATO DOS ECONOMISTAS DO ESTADO DE MINAS GERAIS – SINDECON-MG, SINDICATO DOS TÉCNICOS INDUSTRIAIS DE MINAS GERAIS – SINTEC-MG, SINDICATO DOS PSICÓLOGOS DO ESTADO DE MINAS GERAIS – PSIND-MG, SINDICATO DOS ADVOGADOS DO ESTADO DE MINAS GERAIS – SINAD-MG, SINDICATO DOS TÉCNICOS DE SEGURANÇA DO TRABALHO DO ESTADO DE MINAS GERAIS – SINTEST-MG, SINDICATO DOS GEÓLOGOS NO ESTADO DE MINAS GERAIS – SINGEO-MG e SINDICATO DOS EMPREGADOS TÉCNICOS QUE TRABALHAM COMO ANALISTAS DE SISTEMAS, PROGRAMADORES E OPERADORES NA ÁREA DE COMPUTAÇÃO NO ESTADO DE MINAS GERAIS - SETTASPOC-MG, Entidades Sindicais ou Sindicatos, mediante as seguintes Cláusulas e condições:

Considerando:

- A Lei nº 10.101, de 19 de dezembro de 2000;
- As reuniões com as entidades representativas dos empregados realizadas no ano de 2022 e 2023;
- A necessidade de formalização dos indicadores e metas, anteriormente pactuados;
- A aprovação das entidades sindicais signatárias deste Acordo Coletivo Específico;
- Que as partes mencionadas no preâmbulo estabeleceram, por livre negociação, os critérios, regras, indicadores de resultados e metas que regerão a Participação nos Lucros ou Resultados das Empresas, referente a 2023;
- O planejamento estratégico da Empresa, por meio do qual são estabelecidos os indicadores que constituem este acordo.

A CEMIG e as Entidades Sindicais signatárias deste Instrumento celebram Acordo Coletivo Específico para a distribuição de lucros ou resultados, relativo ao ano de 2023, mediante as seguintes cláusulas e condições:

Cláusula 1ª Definições

1. Grupo profissional universitário: São profissionais que ocupam cargo que exige formação superior em nível de bacharelado, com atuação nas diversas áreas da Empresa.



2. Grupo profissional técnico: São profissionais que ocupam cargo que exige formação de nível técnico profissionalizante, com atuação principalmente nas áreas fins da Empresa.
3. Grupo profissional de suporte administrativo: São profissionais que ocupam cargo que exige formação de ensino médio ou técnico profissionalizante (quando necessário), com atuação em diversas áreas da Empresa.
4. Grupo profissional operacional: São profissionais que ocupam cargo em posições que exigem formação de ensino médio, acrescida de capacitação profissional adquirida internamente, com atuação nas áreas fins da Empresa.
5. Cargos da Carreira Gerencial: São cargos de natureza transitória, com atribuições de gestão, cujo provimento se realiza por designação da Diretoria Executiva da Empresa, aqui elencados: Superintendentes, Gerentes e Gestores.
6. Remuneração: Para efeito de base de pagamento de Participação nos Lucros ou Resultados, entende-se a remuneração como o salário-base nominal acrescido de todos os adicionais e gratificações que compõem mensalmente os Comprovantes de Rendimentos e Descontos individuais.
7. Indicadores Corporativos: São aqueles relacionados a parâmetros que medem ou avaliam o desempenho da Empresa de forma integrada.
8. Indicadores específicos: São aqueles relacionados aos parâmetros que medem o resultado dos processos operacionais da empresa. São Indicadores de qualidade do produto ou serviço produzido pela área avaliada.

Cláusula 2ª Abrangência

1. Estão expressamente abrangidos por este Instrumento os empregados do quadro efetivo de carreira, representados pela Entidade Sindical que aprovar o Acordo Coletivo Específico Relativo ao Programa de Participação nos Lucros ou Resultados da Cemig 2023, pertencentes ao Grupo profissional universitário, ao Grupo profissional técnico, ao Grupo profissional de suporte administrativo, ao Grupo profissional operacional e os empregados que ocupam os cargos da carreira gerencial.
2. Este acordo não se aplica aos estagiários e aos empregados em mão de obra temporária.
3. Os empregados que, no decorrer do ano base, vierem a ocupar cargos de carreira gerencial, estarão habilitados ao recebimento do valor referente ao programa de PLR 2023, de forma proporcional aos meses trabalhados no cargo de origem, em período anterior à progressão para o cargo de carreira gerencial, considerando a fração igual ou superior a 15 (quinze) dias/mês.
4. Os empregados que, no decorrer do ano base vierem a ser destituídos de cargo de carreira gerencial, estarão habilitados ao recebimento do valor referente ao programa de PLR 2023, de forma proporcional aos meses trabalhados no cargo que ocuparem, em período posterior à



destituição do cargo de carreira gerencial, considerando a fração igual ou superior a 15 (quinze) dias/mês.

Cláusula 3ª Valor e Base de Cálculo

1. A Empresa propõe o condicionamento do pagamento da Participação nos Lucros ou Resultados referente a 2023, apenas se atingidas, no seu conjunto, pelo menos, 70% (setenta inteiros por cento) das metas, observando-se o peso relativo de cada um dos indicadores e considerando ainda o atingimento individual de 70% (setenta inteiros por cento) do Lucro Líquido Ajustado. Caso contrário, não haverá distribuição de Participação nos Lucros ou Resultados.
2. O lucro líquido ajustado será, por assim considerado, o lucro líquido consolidado da CEMIG, apurado no ano de 2023, excluídos os resultados das empresas que possuem acordo próprio de Participação nos Lucros ou Resultados ou que a Cemig seja sócia minoritária, desconsiderados valores não recorrentes não incluídos na proposta orçamentária base, por assim denominados nas demonstrações financeiras publicadas pela Companhia.
3. Para todos os efeitos de pagamento, a remuneração do empregado será aquela vigente em dezembro de 2023. Para os empregados desligados, os cedidos e os licenciados da Empresa até dezembro de 2023, a remuneração será aquela vigente no último mês de vínculo empregatício ativo com a Cemig.
4. A apuração da PLR 2023 por grupos profissionais será feita pela multiplicação do resultado dos indicadores (R) pelo multiplicador atribuído a cada grupo profissional e pela remuneração individual de cada empregado.
5. O multiplicador que expressará o número de remunerações (vigentes em dezembro de 2023) a ser distribuído como Participação nos Lucros ou Resultados (PLR) será conforme tabela a seguir:

GRUPO PROFISSIONAL	NÚMERO DE REMUNERAÇÕES (MÚLTIPLO)
Grupo profissional universitário	2,0 Remunerações
Grupo profissional técnico	2,0 Remunerações
Grupo profissional de suporte administrativo	2,0 Remunerações
Grupo profissional operacional	2,0 Remunerações

6. Para os empregados ocupantes de cargos da Carreira Gerencial, ou seja, gerentes, gestores e superintendentes, a Cemig estabelecerá regulamento específico, conforme critérios da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração, que observará, dentre outras regras previamente estabelecidas, os indicadores e metas Corporativos e Específicos, constantes na cesta de indicadores adotada pelos empregados pertencentes ao Grupo profissional universitário, ao Grupo profissional técnico, ao Grupo profissional de suporte administrativo e ao Grupo profissional operacional.

Cláusula 4ª Metas e Indicadores

1. O PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS OU RESULTADOS DA CEMIG 2023 será composto por um conjunto de 06 (seis) Indicadores Corporativos, metas e seus respectivos pesos, na proporção de 25% (vinte e cinco inteiros por cento) e 03 (três) a 04 (quatro) Indicadores Específicos, na proporção de 75% (setenta e cinco inteiros por cento), observados o planejamento estratégico empresarial e as características específicas de cada processo, definidos e pactuados com a Empresa.
2. Os Indicadores Corporativos, metas e seus respectivos pesos estão descritos na tabela abaixo:

Tabela 01. Indicadores Corporativos

Indicadores Corporativos				
Tipo	Nº	Descritivo	Peso %	Meta 2023
Financeiro	1	EBITDA Cemig ajustado	5	Orçamento aprovado
Financeiro	2	Eficiência operacional – Iniciativas	4	Realizar R\$50 Milhões abaixo do orçamento
Investimento	3	Implementação da Transformação Digital	3	Cronograma aprovado dos projetos
Performance	4	Realização dos Investimentos de G, T e D (%)	5	Orçamento aprovado
Performance	5	Perdas Totais da Distribuição	3	Regulatória
Satisfação do Cliente	6	Índice Geral de Prazos Distribuição (%)	5	93,50%
		Total	25	

* O **EBITDA Cemig Ajustado** será, por assim considerado, o EBITDA consolidado da CEMIG, apurado no ano de 2023, excluídos os resultados das empresas que possuem acordo próprio de Participação nos Lucros ou Resultados ou que a Cemig seja sócia minoritária, desconsiderados valores não recorrentes não incluídos na proposta orçamentária base, por assim denominados nas demonstrações financeiras publicadas pela Companhia.

3. Os Indicadores Específicos, metas e seus respectivos pesos serão estabelecidos pela Empresa, no âmbito de cada Diretoria, até o nível das gerências, observados o planejamento estratégico empresarial e as características específicas de cada processo e, desde a assinatura do presente Instrumento, serão ratificados pelas Entidades Sindicais signatárias do ACORDO

COLETIVO ESPECÍFICO RELATIVO AO PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS OU RESULTADOS DA CEMIG 2023.

4. Os Indicadores Específicos, metas e seus respectivos pesos serão apresentados e disponibilizados aos empregados, até a data de 28 (vinte e oito) de fevereiro de 2023.
5. Os Indicadores Específicos, metas e seus respectivos pesos serão apresentados e disponibilizados às entidades sindicais signatárias deste acordo, até a data de 31 (trinta e um) de março de 2023.
6. Os Indicadores e metas da PLR 2023 serão apurados durante o ano de 2023, até o seu final, com o pagamento dos eventuais valores a serem distribuídos aos empregados no ano de 2024, conforme definido neste acordo.
7. Os resultados dos indicadores de 2023 serão apresentados às entidades sindicais até o mês subsequente ao arquivamento das Demonstrações Financeiras na Comissão de Valores Mobiliários.

Cláusula 5ª Apuração

1. A apuração dos resultados alcançados pelo Indicadores Corporativos se dará por faixas de desempenho, conforme tabela a seguir:

Tabela 02. Faixa de desempenho dos Indicadores Corporativos:

Indicadores Corporativos				Faixa de Desempenho		
Tipo	Nº	Descritivo	Peso %	Polaridade	Referência Mínima	Meta
Financeiro	1	EBITDA CEMIG Ajustado	5	Para Cima	80%	Orçamento aprovado
Financeiro	2	Eficiência operacional – Iniciativas	4	Para Cima	30 MM	Realizar R\$50 Milhões abaixo do orçamento aprovado
Investimento	3	Implementação da Transformação Digital	3	Para Cima	80%	Cronograma aprovado dos projetos
Performance	4	Realização dos Investimentos de G, T e D (%)	5	Para Cima	60%	Orçamento aprovado
Performance	5	Perdas Totais da Distribuição	3	Para Baixo	80%	Regulatória

Indicadores Corporativos				Faixa de Desempenho		
Tipo	Nº	Descritivo	Peso %	Polaridade	Referência Mínima	Meta
Satisfação do Cliente	6	Índice Geral de Prazos Distribuição (%) **	5	Para Cima	80%	93,5%
		Total	25			

2. O percentual do resultado obtido por cada indicador, de acordo com as faixas de desempenho se dará conforme tabelas a seguir, podendo atingir, no caso de superação proporcional das metas, aumento percentual de 10% superior ao múltiplo estabelecido para cada grupo profissional, limitado a 2,2 remunerações, com exceção para os cargos da carreira gerencial.

2.1. EBITDA CEMIG Ajustado:

Tabela 03. Faixa de Desempenho Ebitda CEMIG Ajustado:

EBITDA CEMIG Ajustado	Pontuação
Menor que 80%	0
80 a 99%	90 a 99 proporcionalmente
100%	100
100 a 110%	100 a 110
Maior que 110%	110

2.2. Eficiência operacional – Iniciativas:

Tabela 04. Faixa de Eficiência operacional – Iniciativas:

Eficiência operacional – Iniciativas	Pontuação
Menor que 30 milhões	0
De 30 a 50 milhões	90 a 100 proporcionalmente
De 50 a 70 milhões	100 a 110
Maior que 70 milhões	110

2.3. Implementação da Transformação Digital

Tabela 05. Implementação da Transformação Digital:

Transformação Digital	Pontuação
Menor que 80%	0
80 a 99%	90 a 99 proporcionalmente
100%	110



2.4. Realização dos Investimentos de G, T e D (%)

Tabela 06. Realização dos Investimentos de G, T e D (%):

Investimentos G, T e D	Pontuação
Menor que 60%	0
60 a 99%	90 a 99 proporcionalmente
100%	110

2.5. Perdas Totais da Distribuição

Tabela 07. Perdas Totais da Distribuição

Perdas Totais da Distribuição	Pontuação
Maior que 120%	0
Menor que 120 a 100%	90 a 100 proporcionalmente
100 a 80%	100 a 110
Menor que 80%	110

2.6. Índice Geral de Prazos Distribuição (%):

Tabela 08. Faixa de Desempenho Índice Geral de Prazos Distribuição (%):

Índice Geral de Prazos Distribuição	Pontuação
Menor que 74,8%	0
De 74,8 a 93,5%	90 a 100
De 93,5 a 100,00%	100 a 110 proporcionalmente

A apuração dos resultados alcançados pelos Indicadores Específicos também se dará por faixas de desempenho, estabelecidas pela Empresa.

3. Tabela 11. Indicadores de polaridade “para cima”:

Desempenho	(%) do Resultado
Menor que a referência mínima	0
Maior ou igual à referência mínima e menor que a meta	90 a 99 proporcionalmente
Igual a meta	100
De 0 a 10% maior que a meta	100 a 110 proporcionalmente
Acima de 10% acima da meta	110

4. **Tabela 12.** Indicadores de polaridade “para baixo”:

Desempenho	(%) do Resultado
Maior que a referência mínima	0
Menor ou igual à referência mínima e maior que a meta	90 a 99 proporcionalmente
Igual a meta	100
0 a 10% menor que a meta	100 a 110 proporcionalmente
Acima de 10% menor que a meta	110

5. A apuração do Resultado dos Indicadores será feita obedecendo às seguintes condições e fórmulas:

$$R = [\sum (IC \times \text{peso atribuído ao indicador})] \times K1 + [\sum (IE \times \text{peso atribuído ao indicador})] \times K2$$

Onde:

R = Resultado dos indicadores;

IC = resultado alcançado por indicador corporativo/meta do indicador;

IE = resultado alcançado por indicador específico/meta do indicador;

K1 = proporção da contribuição nos indicadores corporativos;

K2 = proporção da contribuição nos indicadores específicos.

6. Caso o Resultado dos Indicadores, no seu conjunto, seja inferior a 70%, será atribuído a ele o valor 0 (zero), não havendo, assim, distribuição de Participação nos Lucros ou Resultados.
7. Os resultados de cada indicador são independentes entre si para efeito de distribuição de valores, ou seja, o não cumprimento de uma meta não elimina a possibilidade de distribuição por meio do somatório do resultado dos outros indicadores.

Cláusula 6ª Pagamento, Critérios de Habilitação e Demais Condições do Programa

1. O pagamento da PLR será feito no mês subsequente ao arquivamento das Demonstrações Financeiras Anuais na Comissão de Valores Mobiliários, observando-se que:
- a) Estarão habilitados ao recebimento do valor equivalente à PLR 2023, os empregados representados pelas entidades sindicais signatárias deste acordo, que mantiveram vínculo empregatício ao longo do ano (entre 01/01 e 31/12), que o receberão de forma proporcional aos meses trabalhados na Empresa considerando a fração igual ou superior a 15 (quinze) dias/mês, ressalvadas as situações estabelecidas abaixo:
- Os empregados admitidos, os desligados, os cedidos e os licenciados da Empresa ao longo do ano de 2023 (entre 01/01 e 31/12) receberão o valor equivalente ao disposto acima, proporcionalmente aos meses trabalhados na CEMIG, considerando a fração igual ou superior a 15 (quinze) dias/mês.

- Em caso de falecimento de empregado habilitado ao recebimento do disposto acima, os beneficiários habilitados receberão o valor equivalente proporcionalmente aos meses trabalhados na CEMIG, considerando a fração igual ou superior a 15 (quinze) dias/mês.
 - Os empregados afastados sem recebimento de remuneração, por processos administrativos, sindicâncias ou procedimento administrativo disciplinar não farão jus ao recebimento da PLR durante todo o período de afastamento.
 - Na definição da proporcionalidade do número de meses trabalhados no ano base (apuração de avos especificados na alínea anterior), serão utilizadas as informações que geraram o pagamento da Gratificação de Natal do ano base (13º Salário), excetuando-se o período da projeção de aviso prévio e ressalvadas, excepcionalmente, as ausências especificadas abaixo:
 - Por motivo de maternidade e aborto, desde que observados os requisitos exigidos para a percepção do “Salário Maternidade” custeado pela Previdência Social e que o afastamento não seja superior a 120 (cento e vinte) dias ou 180 (cento e oitenta) dias no caso da opção da Empregada pela prorrogação da licença maternidade, nos termos da Lei nº 11.770 de 09/09/2008;
 - Por motivo de licença paternidade, nos termos da Lei nº 13.257, de 2016;
 - Por motivo de licença adoção;
 - Férias;
 - Liberações de Dirigentes Sindicais, nos termos do Acordo Coletivo de Trabalho em vigor;
 - Outros empregados liberados, também, com ônus para a CEMIG, desde que a habilitação para recebimento do disposto acima esteja prevista em Comunicação de Resolução da Diretoria;
 - As convocações efetuadas pela Justiça e em cumprimento à Lei do Serviço Militar;
 - Nos casos de acidentes no trabalho ou doenças profissionais reconhecidas pela Previdência Social como equiparáveis ao acidente do trabalho, desde que o afastamento seja inferior a 180 (cento e oitenta) dias no ano de 2023.
2. Os empregados desligados da Empresa ao longo de 2023 e 2024, em data anterior ao pagamento da PLR 2023, por qualquer motivo, receberão o valor proporcional da PLR a que fizerem jus, a partir do mês de julho do ano seguinte ao ano base.



Cláusula 7ª Disposições Gerais Aplicáveis a Todos os Empregados

Compensação

Os valores distribuídos ou antecipados em cumprimento ao disposto nos itens antecedentes serão compensados, caso a Empresa seja obrigada ao pagamento de qualquer parcela a este título ou natureza em decorrência de Legislação, Medida Provisória ou Decisão Judicial superveniente.

Integração Na Remuneração

Nos termos do art. 3º, da Lei nº 10.101/2000, a PLR não integrará a remuneração do empregado para qualquer efeito, não constituirá base de incidência de qualquer encargo trabalhista, bem como não haverá incidência previdenciária, tampouco se lhe aplicará o princípio da habitualidade.

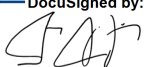
Deduções

Nos pagamentos da PLR serão deduzidos os descontos relativos ao Imposto de Renda e contribuição FORLUZ, conforme Lei n. 10.101/2000 e critérios próprios da FORLUZ, constantes do Regulamento do Plano B, artigo 30, § 1º, que define as parcelas que compõem o Salário Real de Contribuição, devidamente aprovado pela Secretaria de Previdência Complementar – SPC, do Ministério da Previdência e Assistência Social – MPAS, bem como os demais descontos autorizados.

Cláusula 8ª Prazo de Vigência


O Acordo vigorará pelo prazo de primeiro de janeiro de 2023 até 31 (trinta e um) de dezembro de 2023.

Belo Horizonte, 06 de fevereiro de 2023.

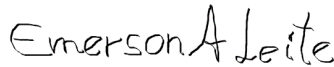
DocuSigned by:

6431A7BE7B3F497...

CIA. ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS
CEMIG GERAÇÃO E TRANSMISSÃO S.A
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A.
Reynaldo Passanezi Filho
Diretor Presidente

FEDERAÇÃO DOS TRABALHADORES NAS
INDÚSTRIAS URBANAS DO ESTADO DE
MINAS GERAIS
Eduardo Armond Cortês de Araújo
Presidente

DocuSigned by:

F92DB828BD55444...

CIA. ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS
CEMIG GERAÇÃO E TRANSMISSÃO S.A
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A.
Hudson Felix Almeida
Diretor Adjunto

DocuSigned by:

F69DF684E4C747E...

SINDICATO INTERMUNICIPAL DOS
TRABALHADORES NA INDÚSTRIA
ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS -
SINDIELETRO-MG
Emerson Andrade Leite
Diretor Coordenador Geral



DocuSigned by:

João Pedro Martins

BAF2A7EEFD334D4...

SINDICATO DOS ELETRICITÁRIOS DO SUL
DE MINAS GERAIS - SINDSUL

João Wayne Oliveira Abreu
Presidente

SINDICATO DOS TRABALHADORES NA
INDÚSTRIA DE ENERGIA ELÉTRICA DE
JUIZ DE FORA

João Pedro Martins
Diretor

DocuSigned by:

Reinaldo Ferreira Cabral

44759DF462054EA...

DocuSigned by:

Nilson da Silva Rocha

789C2A1DFD3A408...

SINDICATO DOS TRABALHADORES NA
INDÚSTRIA DE ENERGIA ELÉTRICA DE
SANTOS DUMONT

Reinaldo Ferreira Cabral
Presidente

SINDICATO DOS TÉCNICOS INDUSTRIAIS
DE MINAS GERAIS - SINTEC-MG

Nilson da Silva Rocha
Presidente

DocuSigned by:

Murilo de Campos Valadares

2053A5E2A8B54C9...

DocuSigned by:

Maurício Pereira de Jesus

8FC9989BE5E9432...

SINDICATO DOS ENGENHEIROS NO
ESTADO DE MINAS GERAIS - SENGE-MG

Murilo de Campos Valadares
Presidente

SINDICATO DOS ADMINISTRADORES
NO ESTADO DE MINAS GERAIS - SAEMG

Maurício Pereira de Jesus
Presidente

DocuSigned by:

Breno Leandro do Carmo Correa

B4F1EF02CE9744B...

SINDICATO DOS TÉCNICOS DE
SEGURANÇA DO TRABALHO DO ESTADO
DE MINAS GERAIS – SINTEST-MG

Cláudio Ferreira dos Santos
Presidente

SINDICATO DOS ECONOMISTAS DO
ESTADO DE MINAS GERAIS

Breno Leandro do Carmo Correa
Presidente



DocuSigned by:
Roberto Williams Moyses Auad
1DB5D3FFD8F541E...

SINDICATO DOS ADVOGADOS DO
ESTADO DE MINAS GERAIS - SINAD-MG
Roberto Williams Moyses Auad
Presidente


DocuSigned by:
Antonio Geraldo da Silva
D71301BFFE02472...

SINDICATO DOS GEÓLOGOS NO ESTADO
DE MINAS GERAIS - SINGEO-MG
Antônio Geraldo da Silva
Presidente

DocuSigned by:
Silvério Papa Ferreira
49FD2F2C77E14BB...

SINDICATO DOS PSICÓLOGOS DO ESTADO
DE MINAS GERAIS – PSIND-MG
Luanda do Carmo Queiroga
Presidente

SINDICATO DOS CONTABILISTAS DE
BELO HORIZONTE - SCBH
Silvério Papa Ferreira
Presidente

DocuSigned by:

A6B4DB6A7E9043D...

SINDICATO DOS EMPREGADOS TÉCNICOS
QUE TRABALHAM COMO ANALISTAS DE
SISTEMAS, PROGRAMADORES E
OPERADORES NA ÁREA DE
COMPUTAÇÃO NO ESTADO DE MINAS
GERAIS - SETTASPOC
Wanderson Alves da Silva
Presidente

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 07B8EA40-3301-483A-AA82-42FEBABD14AD
 Assunto: Assinatura eletrônica ACE PLR 2023 SINDIELETR0 E OUTROS SINDICATOS
 Número do Processo Cemig:
 Classificação do Documento:
 Numero_Contrato:
 Numero_Licitacao:
 Envelope fonte:
 Documentar páginas: 12
 Assinar páginas: 11
 Assinatura guiada: Ativado
 Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado
 Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído

Remetente do envelope:
 FABIOLA ZICA
 Av. Barbacena, 1200, 12º Andar
 Belo Horizonte, MG 30190-131
 FABIOLA.ZICA@cemig.com.br
 Endereço IP: 155.190.28.5

Rastreamento de registros

Status: Original
 20/06/2023 10:12:30

Portador: FABIOLA ZICA
 FABIOLA.ZICA@cemig.com.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário

Antonio Geraldo da Silva
 singeomg@singeomg.org.br
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinatura

DocuSigned by:

 D71301BFFE02472...

Registro de hora e data

Enviado: 20/06/2023 10:36:33
 Visualizado: 21/06/2023 07:52:13
 Assinado: 21/06/2023 14:51:18

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 201.80.160.115

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 21/06/2023 07:52:13
 ID: fa824929-9abb-465b-9e62-fae03a3330ef

Hudson Felix Almeida
 hudson.felix@cemig.com.br
 Cemig
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

 F92DB828BD05444...

Enviado: 20/06/2023 10:36:42
 Visualizado: 20/06/2023 10:53:07
 Assinado: 20/06/2023 18:05:28

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 155.190.28.6

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

João Pedro Martins
 jpedro@cemig.com.br
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

 BAF2A7EEFD334D4...

Enviado: 20/06/2023 10:36:36
 Visualizado: 20/06/2023 16:04:44
 Assinado: 20/06/2023 16:17:43

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 155.190.28.4

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Maurício Pereira de Jesus
 maupereira33@gmail.com
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

 8FC9989BE5E9432...

Enviado: 20/06/2023 10:36:37
 Visualizado: 21/06/2023 10:22:50
 Assinado: 21/06/2023 14:05:06

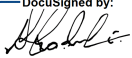
Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 186.206.140.134

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

Aceito: 21/06/2023 10:22:50
ID: 86cc6931-b1a1-45ea-b610-916b76253e37

Nilson da Silva Rocha
sintecmg@yahoo.com.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

789C2A1DFD3A408...


Enviado: 20/06/2023 10:36:39
Visualizado: 20/06/2023 11:35:03
Assinado: 20/06/2023 11:35:40

Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo
Usando endereço IP: 201.78.61.70

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 20/06/2023 11:35:03
ID: 04f971f0-d64b-4905-bea6-d515fb4f274

Reinaldo Ferreira Cabral
reinaldo@reinaldocabral.com.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

44759DF462054EA...

Enviado: 20/06/2023 10:36:40
Visualizado: 21/06/2023 17:07:45
Assinado: 21/06/2023 17:41:59

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 187.94.203.111

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 21/06/2023 17:07:45
ID: 0fb2fbcf-2c33-4a86-a659-c7d23b87e9e0

Roberto Williams Moyses Auad
auadroberto@yahoo.com.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

1DB5D3FFD8F541E...

Enviado: 20/06/2023 10:36:41
Visualizado: 28/06/2023 16:13:42
Assinado: 29/06/2023 14:52:57

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 201.80.16.198

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 28/06/2023 16:13:42
ID: b67571d6-be90-4468-aa95-ce5dd995707e

Silvério Papa Ferreira
scbh20@gmail.com
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

49FD2F2C77E14BB...

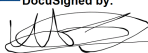
Enviado: 20/06/2023 10:36:41
Visualizado: 21/06/2023 09:29:49
Assinado: 21/06/2023 09:31:09

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 177.16.114.55

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 21/06/2023 09:29:49
ID: 137fb430-d6fe-41b4-afe8-a40f520b80db

Wanderson Alves da Silva
wandersonalves01@hotmail.com
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

A6B4DB6A7E9043D...

Enviado: 20/06/2023 10:36:42
Visualizado: 03/07/2023 22:15:07
Assinado: 03/07/2023 22:17:30

Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo
Usando endereço IP: 187.69.69.55
Assinado com o uso do celular

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 03/07/2023 22:15:07
ID: 6454b0ff-d39b-4814-8cd0-7397c8fe157f

Eventos do signatário

BRENO LEANDRO DO CARMO CORREA
sindeconmg1@gmail.com
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinatura

DocuSigned by:

B4F1EF02CE9744B...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 186.206.137.68

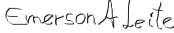
Registro de hora e data

Enviado: 20/06/2023 10:36:33
Reenviado: 04/10/2023 09:17:45
Reenviado: 23/10/2023 15:14:14
Visualizado: 30/10/2023 10:36:47
Assinado: 31/10/2023 13:09:36

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/10/2023 11:50:43
ID: 4ac5cd5a-9505-46ea-960d-217841c5da71

EMERSON ANDRADA LEITE
emerson@sindieletromg.org.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

F89DF684E4C747E...

Adoção de assinatura: Imagem de assinatura carregada
Usando endereço IP: 189.40.87.35
Assinado com o uso do celular

Enviado: 20/06/2023 10:36:35
Reenviado: 04/10/2023 09:17:46
Reenviado: 23/10/2023 15:14:16
Visualizado: 31/10/2023 13:15:25
Assinado: 31/10/2023 13:15:51

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 22/06/2023 14:01:21
ID: 13bcf8aa-54fa-44af-ae8a-48e61b407298

Murilo de Campos Valadares
murilo@sengemg.com.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

2053A5E2A8B54C9...


Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 200.187.180.236

Enviado: 20/06/2023 10:36:38
Reenviado: 01/08/2023 09:47:30
Reenviado: 23/10/2023 15:14:17
Visualizado: 25/10/2023 10:31:18
Assinado: 01/11/2023 13:35:32

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 22/06/2023 10:14:56
ID: c2dd6a07-679e-4966-87b5-039d4a011e1b

Reynaldo Passanezi Filho
presidencia@cemig.com.br
CEO

DocuSigned by:

6431A7BE7B3F497...

Adoção de assinatura: Imagem de assinatura carregada
Usando endereço IP: 155.190.29.4

Enviado: 29/01/2024 16:53:02
Reenviado: 29/01/2024 16:53:28
Visualizado: 30/01/2024 09:35:24
Assinado: 31/01/2024 14:15:45

Cemig - Companhia Energética de Minas Gerais
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 31/01/2024 14:15:39
ID: 3426fb55-2439-4e7a-a7f8-cbfd0be4b130

Eventos do signatário presencial**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data**

Alessandra Martins Assunção Giordano
alessandra.giordano@cemig.com.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Endereço e visualizado

Usando endereço IP: 155.190.28.4

Enviado: 22/12/2023 16:44:10
Visualizado: 09/01/2024 11:10:08
Concluído: 09/01/2024 11:10:13
Assinatura de forma livre

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da DocuSign

Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
João Paulo Vaz da Fonseca jpvf@cemig.com.br Gerente de saúde e relações trabalhistas. Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Endereçado e visualizado Usando endereço IP: 155.190.29.37	Enviado: 09/01/2024 11:10:14 Visualizado: 09/01/2024 14:00:32 Concluído: 19/01/2024 16:56:39 Assinatura de forma livre
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através da DocuSign		

Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
-----------------------------	--------	-------------------------

Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
-----------------------------------	--------	-------------------------

Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
---------------------------------	--------	-------------------------

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
------------------	--------	-------------------------

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
-------------------------	------------	-------------------------

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
---------------------	------------	-------------------------

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
-------------------------------	--------	----------------------

Envelope enviado	Com hash/criptografado	20/06/2023 10:36:43
Envelope atualizado	Segurança verificada	12/07/2023 09:56:42
Envelope atualizado	Segurança verificada	12/07/2023 09:56:42
Envelope atualizado	Segurança verificada	12/07/2023 09:56:42
Envelope atualizado	Segurança verificada	12/07/2023 09:56:42
Envelope atualizado	Segurança verificada	12/07/2023 09:56:42
Envelope atualizado	Segurança verificada	12/07/2023 09:56:42
Envelope atualizado	Segurança verificada	12/07/2023 09:56:42
Envelope atualizado	Segurança verificada	12/07/2023 09:56:42
Envelope atualizado	Segurança verificada	12/07/2023 09:56:42
Envelope atualizado	Segurança verificada	12/07/2023 09:56:42
Envelope atualizado	Segurança verificada	12/07/2023 09:56:42
Envelope atualizado	Segurança verificada	12/07/2023 09:56:42
Envelope atualizado	Segurança verificada	25/07/2023 12:28:07
Envelope atualizado	Segurança verificada	25/07/2023 12:28:07
Envelope atualizado	Segurança verificada	25/07/2023 12:28:07
Envelope atualizado	Segurança verificada	01/08/2023 09:47:29
Envelope atualizado	Segurança verificada	01/08/2023 09:47:29
Envelope atualizado	Segurança verificada	04/10/2023 09:17:13
Envelope atualizado	Segurança verificada	04/10/2023 09:17:13
Envelope atualizado	Segurança verificada	04/10/2023 09:17:44
Envelope atualizado	Segurança verificada	04/10/2023 09:17:45
Envelope atualizado	Segurança verificada	04/10/2023 09:17:45
Envelope atualizado	Segurança verificada	04/10/2023 09:17:45
Envelope atualizado	Segurança verificada	04/10/2023 09:17:45
Envelope atualizado	Segurança verificada	22/12/2023 16:44:09
Envelope atualizado	Segurança verificada	22/12/2023 16:44:09
Envelope atualizado	Segurança verificada	22/12/2023 16:44:09
Envelope atualizado	Segurança verificada	22/12/2023 16:44:09
Envelope atualizado	Segurança verificada	22/12/2023 16:44:10
Envelope atualizado	Segurança verificada	22/12/2023 16:44:10
Envelope atualizado	Segurança verificada	22/01/2024 14:31:39
Envelope atualizado	Segurança verificada	29/01/2024 16:53:01
Envelope atualizado	Segurança verificada	29/01/2024 16:53:01
Entrega certificada	Segurança verificada	30/01/2024 09:35:24
Assinatura concluída	Segurança verificada	31/01/2024 14:15:45
Concluído	Segurança verificada	31/01/2024 14:15:45

Eventos de pagamento

Status

Carimbo de data/hora

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Cemig (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Cemig:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Cemig of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at info@cemig.com and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Cemig

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to info@cemig.com and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Cemig

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Cemig as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Cemig during the course of your relationship with Cemig.

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, SOFTWAREONE COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact SOFTWAREONE COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: michelle.pereira@cemig.com.br

To advise SOFTWAREONE COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at michelle.pereira@cemig.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from SOFTWAREONE COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to michelle.pereira@cemig.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with SOFTWAREONE COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to michelle.pereira@cemig.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify SOFTWAREONE COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by SOFTWAREONE COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA during the course of your relationship with SOFTWAREONE COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA.